

ИНСТРУКЦИЯ
о мерах предупреждения и правилах поведения работников торгового центра при
террористической угрозе

1. Порядок передачи информации в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти об угрозе совершения террористического акта по телефону, в письменной форме или в электронном виде.

1. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на торговом объекте (территории), получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения террористического акта на торговом объекте (территории) или совершении террористического акта на торговом объекте (территории) руководитель объекта (лицо, его замещающее) либо уполномоченное им лицо незамедлительно информирует об этом любыми доступными средствами связи территориальный орган безопасности, территориальный орган Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориальный орган Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориальный орган Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по месту нахождения торгового объекта (территории), а также правообладателя торгового объекта (территории), уполномоченный орган субъекта Российской Федерации и администрацию муниципального образования.

2. При передаче в соответствии с п. 1 настоящего раздела информации с помощью средств связи лицо, передающее информацию, сообщает:

- а) свои фамилию, имя, отчество (при наличии) и должность;
- б) наименование торгового объекта (территории) и его точный адрес;
- в) дату и время обнаружения угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получения информации об угрозе совершения террористического акта или совершения террористического акта;
- г) количество находящихся на торговом объекте (территории) людей;
- д) другие значимые сведения по запросу территориального органа безопасности, территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации и территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий.

3. Лицо, передавшее информацию об угрозе совершения или о совершении террористического акта, фиксирует фамилию, имя, отчество (при наличии), должность лица, принявшего информацию, а также дату и время ее передачи.

При направлении такой информации с использованием средств факсимильной связи лицо, передающее информацию, удостоверяет сообщение своей подписью.

4. При обнаружении угрозы совершения террористического акта на торговом объекте (территории), получении информации об угрозе совершения или о совершении террористического акта руководитель объекта обеспечивает:

- а) осуществление мероприятий по усилению противодействия терроризму в целях своевременного и адекватного реагирования на возникающие террористические угрозы предупреждения совершения террористических актов, направленных против торгового объекта (территории);
- б) оповещение находящихся на торговом объекте (территории) лиц об угрозе совершения или о совершении террористического акта;
- в) эвакуацию людей;
- г) усиление охраны торгового объекта (территории);
- д) организацию доступа на торговый объект (территорию) оперативных подразделений территориального органа безопасности, территориального органа Министерства внутренних дел Российской Федерации, территориального органа Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных

бедствий территориального органа Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации.

2. Действия при поступлении угрозы свершения террористического акта по телефону.

- 1) не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;
- 2) передать полученную информацию немедленно руководителю службы безопасности или работнику охраны, которые в свою очередь свяжутся с правоохранительными органами;
- 3) запомнить пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос: громкий (тихий), высокий (низкий); темп речи: быстрая (медленная); произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом; манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями;
- 4) обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и т.п.);
- 5) отметить характер звонка (по возможности): городской или междугородный;
- 6) зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- 7) в ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - как и когда с ним можно связаться;
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
- 8) постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством соответствующего решения;
- 9) ещё в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству или работнику охраны. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;
- 10) не распространять сведения о факте разговора и его содержании;
- 11) при наличии АОНа записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату. При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.
- 12) руководитель службы безопасности или работник охраны при получении вышеуказанной информации незамедлительно информирует об угрозе совершения террористического акта любыми доступными средствами связи территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в соответствии с разделом 1 настоящей инструкции.

3. Действия при поступлении угрозы свершения террористического акта в письменной форме.

- 1) принять меры к сохранности и быстрой передаче письма (записки, дискеты и т.д.) руководителю службы безопасности или работнику охраны;
- 2) по возможности, письмо (записку, дискету и т.д.) положить в чистый полиэтиленовый пакет;
- 3) постараться не оставлять на документе отпечатки своих пальцев;
- 4) если документ в конверте, то его вскрытие производится только с левой или правой стороны путем отрезки кромки ножницами;
- 5) сохранить все: сам документ, конверт, упаковку, любые вложения;
- 6) не позволять знакомиться с содержанием письма (записки) посторонним лицам; - запомнить обстоятельства получения или обнаружения письма (записки и т.д.); - на анонимных

материалах не делать надписи, подчеркивать, обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания;

7) запрещается их сгибать, мять, сшивать, склеивать.

8) незамедлительно проинформировать руководителя службы безопасности или работника охраны об угрозе совершения террористического акта.

9) руководитель службы безопасности или работник охраны незамедлительно информируют об угрозе совершения террористического акта любыми доступными средствами связи территориальные органы федеральных органов исполнительной власти в соответствии с разделом 1 настоящей инструкции.

4. Действия при получении угрозы свершения террористического акта в электронном виде

Сотрудник, при получении электронного сообщения, содержащего информацию о предстоящей угрозе взрыва, поджога, минирования и иного террористического акта, на адрес электронной почты, указанный на официальных ресурсах организации обязан:

1) не оставлять без внимания ни одного подобного сообщения;

2) незамедлительно переслать полученное сообщение руководителю организации, руководителю службы безопасности и юристу, ведущему данный объект. Дальнейшее уведомления территориальных органов федеральных органов исполнительной власти происходит в соответствии с разделом 1 настоящей инструкции;

3) сохранять данное сообщение, не удалять, не перемещать в папку «спам».

4) по прибытию сотрудников правоохранительных органов (сотрудников МВД, ФСБ) подробно ответить на их вопросы и обеспечить им доступ к рабочему месту и электронной почте вашего компьютера.

При этом ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

1) перемещать из папки «Входящие» и (или) удалять поступившие по электронной почте сообщения об угрозе теракта;

2) расширять круг лиц, ознакомившихся с содержанием поступившего сообщения;- отвечать на поступившее сообщение отправителю (адресату) письма с угрозой террористического характера;

3) открывать (запускать, устанавливать) программы и/или ссылки, поступившие одновременно (в том числе во вложении к письму) с информацией об угрозе террористического характера.

Ведущий специалист внутреннего контроля, после согласования с руководителем организации и совместно с сотрудниками службы безопасности, помимо действий предусмотренных разделом 1 настоящей инструкции обязан дополнительно:

1) принять меры, ограничивающие доступ посторонних лиц к рабочему месту и работу с электронной почтой, на которую поступило сообщение с угрозой террористического характера;

2) обеспечить условия, способствующие сохранению полученной информации посредством выполнения порядка действий, предусмотренных настоящей Памяткой;

3) дать указание техническим службам объекта незамедлительно отключить систему контроля управления дверями (СКУД);

4) прекратить доступ посетителей на объект, на въезды уличной или подземной парковки, в погрузочно-разгрузочную зону (ПРЗ), осуществлять контроль выхода посетителей и персонала, в том числе с использованием эвакуационных дверей, а также контроль выезда автотранспорта с мест парковки и территории ПРЗ;

5) предупредить арендаторов объекта о необходимости максимально быстро рассчитать покупателей;

6) дать указание арендаторам, располагающимся на объекте, самостоятельно провести осмотр своих помещений на предмет обнаружения подозрительных вещей и предметов, принимая меры личной безопасности. По результатам осмотра незамедлительно сообщить службе безопасности объекта;

7) осуществлять постоянный мониторинг систем видеонаблюдения с целью выявления подозрительных лиц или вещей и предметов в помещениях, территориях объекта;

8) до приезда сотрудников правоохранительных органов, приступить к осмотру объекта на предмет обнаружения взрывчатых веществ и взрывных устройств, в первую очередь наиболее уязвимых помещений и территорий. Проверить закрытие помещений для служебного пользования, чердаков, подвалов, газовых котельных, помещений с электрооборудованием, и т.п. При проведении осмотра без общей эвакуации граждан, данное мероприятие осуществляется в определенном порядке по секторам, заранее обозначенным в паспорте безопасности объекта. При осмотре каждого сектора выводятся посетители и персонал, осуществляется его ограждение;

9) по прибытии сотрудников полиции на объект, сообщить им о проведенных мероприятиях;

10) при принятии решения сотрудниками полиции об эвакуации, совместными силами с сотрудниками службы безопасности и сотрудниками полиции провести эвакуацию людей находящихся в здании.

4. Действия при захвате заложников.

А. Действия администрации и сотрудников в случае захвата иных лиц в заложники:

1) о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить охраннику и/или в правоохранительные органы;

2) по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;

3) принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин скорой медицинской помощи, МЧС России;

4) оказать помощь сотрудникам МВД, ФСБ в получении интересующей их информации;

5) при необходимости, выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей; не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

6) не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Б. Правила поведения в случае если Вас захватили в заложники:

1) постарайтесь заранее наметить место или укрытие, которое может дать определённую защиту при перестрелке во время штурма, постарайтесь направить в такие места заложников;

2) не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

3) переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе.

4) при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники. Старайтесь по возможности успокоить окружающих вас людей.

5) на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение. При необходимости с согласия преступников оказывайте первую медицинскую помощь раненым;

6) если вы сами ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови.

5. Правила поведения во время операции спецслужб по их освобождению (штурма).

- 1) не пытайтесь разоружить преступников;
- 2) при проведении силовой операции по Вашему освобождению займите положение лежа на полу лицом вниз, закройте голову руками и не двигайтесь до окончания операции. Во время работы группы захвата нельзя бежать, подбегать к освободителям или стоять в то время, когда прозвучала команда всем лечь на пол. Помните, что террористы, как правило, не отличаются от вас одеждой. В случае если кто-нибудь из посетителей не соблюдает указанные условия постарайтесь его убедить лечь на пол;
- 3) внимательно слушайте и выполняйте все указания группы захвата, не проявляйте никакой инициативы.
- 4) если вы слышали хлопки разрывающихся свето-шумовых гранат, когда яркий свет бьет в глаза, звук ударяет по ушам или вы почувствовали резкий запах дыма, необходимо просто упасть на пол, закрыть глаза, ни в коем случае их не тереть, закрыть голову руками и ждать пока сотрудники специальных подразделений не выведут вас из здания;
- 5) не покидайте то помещение, где вас держали в заложниках до наступления приказа со стороны спецслужб, не суетитесь, при освобождении выходите как можно скорее, не тратьте время для поиска вещей – помещение ещё может взорваться или загореться. Постарайтесь объяснить посетителям необходимость в выполнении данных предписаний;
- 6) вам надо связаться с сотрудниками специальных служб, которые проводили операцию по освобождению. Они помогут вам передать имеющуюся у вас информацию по назначению и в дальнейшей пройти курс медицинской реабилитации. Люди, бывшие в заложниках, испытывают последствия посттравматического синдрома. Помощь специалистов для таких людей просто необходима.

6. Действия в случае обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов.

1) Каждый сотрудник торгового центра при обнаружении подозрительного предмета (бесхозной сумки, пакета, ящика, коробки, игрушки, возможно, с торчащими проводами, веревками, изолянтной, возможно, издающего подозрительные звуки: щелчки, тиканье, возможно, с необычным запахом) обязан незамедлительно сообщить об этом своему непосредственному руководителю (администратору) или сотруднику службы безопасности.

Внимание! Запрещается приближаться, трогать, передвигать подозрительный предмет, а также пользоваться радиосвязью и мобильным телефоном вблизи подозрительного предмета!

2) Администратор при обнаружении подозрительного предмета или при получении сообщения об этом от персонала или посетителей обязан незамедлительно проинформировать об этом сотрудника охраны и представителя администрации, а также:

- не допуская возникновения паники, обеспечить ограждение подозрительного предмета от случайного или намеренного воздействия окружающих, дать указание не приближаться, не трогать, не передвигать находку, не пользоваться радио- и мобильной связью вблизи подозрительного предмета;

- зафиксировать время обнаружения предмета;

- обеспечить проверку нужных путей эвакуации на предмет безопасности (на предмет отсутствия посторонних и подозрительных предметов, проволоки, проводов, веревок);

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия следственно-оперативной группы и фиксацию их установочных данных;

- при получении распоряжения от представителя администрации торгово-ярмарочного комплекса на частичную или полную эвакуацию дать указание персоналу на организацию эвакуации персонала и посетителей в безопасную зону (приложение 1);

- при невозможности связаться с представителем администрации торгового центра, оценить обстановку и при необходимости принять решение об эвакуации самостоятельно;

Внимание! Эвакуация проводится согласно плану эвакуации по проверенным на

предмет безопасности путем эвакуации без прохождения людей через зону нахождения подозрительного предмета!

- при необходимости обеспечить вызов медицинской помощи и других аварийно-спасательных служб;

3) Представитель администрации торгового центра (генеральный директор, руководитель подразделения) при обнаружении подозрительного предмета или при получении сообщения об этом от администратора или сотрудника охраны обязан оценить обстановку и при необходимости дать распоряжение о частичной или полной эвакуации, проконтролировать, проинформированы ли оперативно-дежурные службы г.Пензы, вызваны ли медицинская помощь и другие аварийно-спасательные службы (газовая, пожарная), проконтролировать ход эвакуации.

4) По прибытии служб экстренного реагирования сотрудники торгового центра обязаны действовать в соответствии с их указаниями.

Рекомендуемые расстояния для безопасного удаления при обнаружении взрывного устройства или похожего на него предмета:

- граната РГД-5 — не менее 50 метров;
- граната Ф-1 — не менее 200 метров;
- тротилловая шашка массой 200 граммов — 45 метров;
- тротилловая шашка массой 400 граммов — 55 метров;
- пивная банка 0,33 литра — 60 метров;
- чемодан (кейс) — 230 метров;
- дорожный чемодан — 350 метров;
- автомобиль типа «Жигули» — 460 метров;
- автомобиль типа «Волга» — 580 метров;
- микроавтобус — 920 метров;
- грузовая автомашина (фургон) — 1240 метров.

7. Признаки подозрительных предметов, указывающие на возможность установки взрывного устройства:

- 1) наличие натянутой проволоки или шнура;
- 2) остатки изолянта, проводов, шнуров и других материалов и предметов, нетипичных для данного предмета или места;
- 3) провода или изолянта, свисающие из-под машины;
- 4) наличие радиоприемных антенн на таких предметах, где они явно не уместны;
- 5) тиканье часового механизма в таких местах, где часов быть не должно;
- 6) наличие едкого химического запаха;
- 7) следует помнить, что вышеперечисленные признаки могут быть не заметны (скрыты под внешней поверхностью).

8. Порядок действий при взрыве в помещении.

1) при взрыве обязательно надо упасть на пол. Постарайтесь громко скомандовать осуществить указанное действие посетителям. Если в здании или в помещении, где вы находитесь, произошел взрыв, главное – сохраняйте спокойствие. Постарайтесь убедить посетителей, что вы все сможете выбраться;

2) после того, как взрыв произошел, надо как можно скорее покинуть это здание или помещение. Ни в коем случае не задерживаться для того, чтобы собрать свои вещи или для того, чтобы позвонить. Необходимо организовать выход посетителей не только через главный вход, но и также через запасные выходы. Успокаивать людей, препятствовать распространению паники;

3) если вокруг вас падают вещи, мебель, обломки, надо срочно спрятаться под столом, пока не прекратится падение вещей, затем быстро бежать из помещения.

9. Действия в случае возникновения пожара после взрыва.

- 1) обмотать лицо влажными тряпками или одеждой, чтобы дышать через них. Помочь посетителям, постараться их организованно вывести. Всячески избегать панических настроений и ситуаций. При эвакуации использовать запасные выходы;
- 2) пригнуться как можно ниже или даже ползти, при этом стараться выбраться из здания как можно быстрее;
- 3) если в здании пожар, а перед вами закрытая дверь, прежде чем открыть ее, надо потрогать ручку тыльной стороной ладони. Если ручка не горячая - медленно открыть дверь и проверить, есть ли в соседнем помещении дым или огонь, и не мешает ли что-либо выбраться. После этого можно осуществлять выход посетителей;
- 4) в случае, если в соседней комнате нет серьезной задымленности или огня, надо выбраться, низко пригибаясь к полу;
- 5) если дым и огонь не дают вам пройти, следует закрыть дверь и искать другой выход из здания. Если ручка двери или сама дверь горячая – не открывайте ее ни в коем случае;
- 6) в крайнем случае, выбираясь из здания можно воспользоваться окнами, но только, если вы находитесь на небольшой высоте;
- 7) если вы не можете выбраться из здания, необходимо подать сигнал спасателям, что вам нужна помощь. Для этого можно размахивать из окна каким-либо предметом или одеждой.

10. Действия, если самостоятельно нельзя выбраться из помещения.

- 1) стараться организовать укрытие посетителей в том месте, где стены помещения могут быть более надежны;
- 2) не прятаться вблизи окон или других стеклянных предметов - вас может ранить осколками. Постарайтесь оградить посетителей от нахождения вблизи указанных предметов;
- 3) если посетители получили травмы, надо постараться оказать им посильную помощь, устроиться удобней, убрать острые, твердые и колющие предметы, успокоиться. Воспользоваться аптечками, которые имеются в комнате администраторов. Если тяжелым предметом придавило руку, ногу или другую часть тела – надо массировать ее для поддержания циркуляции крови;
- 4) укрепить завал, постараться установить подпорки под конструкцию над собой;
- 5) если есть возможность - найти и надеть теплые вещи.

11. Порядок действий под обломками и завалами.

Даже если после взрыва помещение видимо не пострадало, не надо забираться в щели между шкафами, плитами, столами и приборами. При остаточном обрушении их может завалить, а вы окажетесь в собственной ловушке. Надо отключить свет, газ, воду, если это возможно. Воздержитесь на некоторое время от выхода из помещения - возможно, не все еще осыпалось и последуют последующие обрушения.

Больше всего люди гибнут возле труб, электроприборов.

При взрывах, пожарах и разрушениях нельзя спасать вещи до того, как спасены люди!

Как вести себя под завалами:

- 1) не падать духом, успокоиться, дышать глубоко и ровно, настроиться на то, что вас спасут;
- 2) голосом и стуком надо привлекать внимание людей. Если вы находитесь глубоко под обломками здания, надо перемещать влево - вправо любой металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) для обнаружения вас эхопеленгатором. По возможности делать это при остановке работы спасательного оборудования («минуты тишины»). Не стесняться звать на помощь. Многие из жертв позже вспоминали, что труднее всего им было откинуть странный комплекс и попросить помощи у формально неизвестных им людей;

- 3) если пространство около вас относительно свободно - не зажигать зажигалки, надо беречь кислород, продвигаться осторожно, стараясь не вызывать нового обвала, ориентироваться по движению воздуха, поступающего снаружи;
- 4) если у вас есть возможность, с помощью подручных предметов (доски, кирпичи и т.п.), укрепите потолок от обрушения и ждите помощи;
- 5) при сильной жажде положите в рот небольшой камешек и сосите его, дыша носом;
- 6) при обнаружении пострадавшего, первое, что сделают спасатели, это просунут шланг или трубку для обеспечения подачи воздуха даже при возможных последующих обвалах;
- 7) учитывайте, что разбор завала ведется сверху вниз, а не с боков (так поступают, чтобы избежать обвалов);
- 8) как только контакт со спасателями установлен, надо сообщить им свое имя, описать ваши повреждения, состояние завала вокруг вас, место, где вы находились в здании при обвале;
- 9) обо всех ваших дальнейших инициативах консультируйтесь со спасателями, старайтесь говорить с людьми на поверхности.

12. Действия в ситуации паники в толпе.

Террористы часто выбирают для атак места массового скопления народа. Помимо собственно поражающего фактора террористического акта, люди гибнут и получают травмы еще и в результате давки, возникшей вследствие паники.

Необходимо помнить следующие правила поведения в толпе:

- 1) выбрать наиболее безопасное место. Оно должно быть как можно дальше от середины толпы, ящиков, оставленных пакетов и сумок, стеклянных витрин, стен;
- 2) ни в коем случае не идти против толпы. Если толпа вас увлекла, стараться избежать ее центра и края - опасного соседства витрин, решеток, набережной. Уклоняйтесь от всего неподвижного на пути - столбов, тумб, стен, деревьев, иначе вас могут раздавить;
- 3) обязательно снимите с себя галстук, шарф, бросьте от себя сумку и т.д.,
- 4) если у вас что-то упало, ни в коем случае не пытайтесь поднять;
- 5) при давке надо освободить руки от всех предметов, согнуть их в локтях, застегнуть одежду на все пуговицы. Не цепляйтесь ни за что руками: их могут сломать;
- 6) надо стараться всеми силами удержаться на ногах;
- 7) в случае падения необходимо свернуться клубком на боку, резко подтянуть ноги, и постараться подняться по ходу движения толпы;
- 8) не привлекайте к себе внимание провоцирующими высказываниями и выкрикиванием лозунгов;
- 9) не приближайтесь к агрессивно настроенным лицам и группам лиц;

13. Порядок действий, если стрельба застала в закрытом помещении.

- 1) постарайтесь укрыться в комнате без окон, т.к. находиться в помещении с окнами опасно из-за возможного рикошета;
- 2) во время перестрелки надо иметь в виду, что не менее опасен рикошет. Рикошетом пуля убивает ничуть не реже, чем при прямом попадании, особенно в бетонных домах, где, залетев в комнату, пуля может срикошетить от стен и потолка не один раз. Вот почему нельзя находиться в комнатах с окнами. Ошибочно полагать, что если вы находитесь ниже уровня подоконника, то вы в безопасности;
- 3) лягте на пол, прикройте голову руками. Проследите, чтобы посетители выполнили те же самые действия;
- 4) постарайтесь спрятаться за крепкими предметами. Например, опрокиньте стол и прикройтесь его столешницей. Не высовывайтесь до окончания стрельбы. Обратитесь к посетителям с требованием сделать то же самое.

14. Как выявить террориста.

Террористы, как правило, действуют скрытно, стараясь не попадаться на глаза ни правоохранительным органам, ни простым гражданам. Но их деятельность вполне может показаться необычной или подозрительной. Если признаки странного поведения не находят естественного объяснения, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы (позвоните в милицию).

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы этих людей, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. Не пытайтесь их останавливать сами, иначе вы можете стать их первой жертвой.

На что необходимо обращать внимание:

- на подозрительных лиц, иногда нарочито неприметных, не выделяющихся, но чем-либо странных;
- на незнакомых людей, в поведении которых усматриваются признаки изучения обстановки, повышенный интерес к деятельности объектов жилого комплекса, промышленности, учреждений культуры и здравоохранения, учебных заведений. Обращайте внимание на проведение такими людьми фото- видеосъемки, составление планов объекта (местности);
- будьте внимательны к действиям лиц, выведывающих у окружающих сведения о режиме работы объектов, о порядке доступа на них;
- на небольшие группы людей, собравшихся с определенной целью, возможно агрессивно настроенных;
- на сдаваемые или снимаемые квартиры, подвалы, подсобные помещения, склады, вокруг которых наблюдается странная активность;
- на людей, которые расспрашивают о пропускном режиме в университете (каком-либо другом учреждении), заглядывают в окна, намереваются проникнуть в учебное заведение, минуя охрану;
- на подозрительные телефонные разговоры;
- на подозрительные связи какого-либо лица с регионами России, СНГ, мира, откуда распространяется терроризм.

В случае, если вы заметили подозрительное, проявите настойчивость в прояснении ситуации, при необходимости привлечите близких и знакомых, соседей. Некоторые беспечные граждане могут сказать, что это паранойя. Нет, это бдительность, принятая во всех развитых странах мира.

Придерживайтесь следующих рекомендаций, разработанных специалистами:

- будьте особо бдительными и остерегайтесь людей, одетых не по сезону. Если вы видите летом человека, одетого в плащ или толстую куртку – будьте особенно осторожны – под такой одеждой террористы чаще всего прячут бомбы. Лучше всего держаться от него подальше и обратить на него внимание сотрудников правоохранительных органов;
- остерегайтесь людей с большими сумками, баулами и чемоданами, особенно, если они находятся в непривычном месте (например, с баулом в кинотеатре или на празднике). Несмотря на то, что этот человек, скорее всего, окажется туристом или торговцем, все же лишняя осторожность не повредит;
- старайтесь удалиться на максимальное расстояние от тех, кто ведет себя неадекватно, нервно, испуганно, оглядываясь, проверяя что-то в одежде или в багаже;
- если вы не можете удалиться от подозрительного человека, следите за мимикой его лица. Специалисты сообщают, что смертник, готовящийся к теракту, обычно выглядит чрезвычайно сосредоточено, губы плотно сжаты, либо медленно двигаются, как будто читая молитву.

Номера телефонов экстренных служб:

- 1. Единый телефон - 112.**
- 2. Дежурный УМВД – 02, 102, 59-80-02**
- 3. УФСБ по Пензенской области - 56-13-21**
- 4. Диспетчер пожарной охраны – 01, 101**
- 5. Скорая медицинская помощь – 03, 103**
- 6. Единая дежурно-диспетчерская служба города Пензы — 63-10-05, 05**
- 7. Дежурный администрации Железнодорожного района – 56-20-42**