

Телефоны «горячей» линии по вопросам защиты прав потребителей

При нарушении прав потребителей граждане могут обратиться за консультацией в следующие организации.

В общественное движение «Ассоциация потребителей Пензенской области» по адресу: г. Пенза, ул. Кирова 65/2, офис 127. Объединение оказывает правовую поддержку потребителей, представляет их интересы в суде и обеспечивает потребителей объективной информацией, необходимой для компетентного выбора товаров и услуг. Подробную информацию можно получить по телефонам: (88412) 52-09-90, 52-24-62, задать вопрос можно по электронной почте: appo-penza@e-pen.ru, телефон горячей линии: 89534463364.

В Управление Роспотребнадзора по Пензенской области по адресу: г. Пенза, ул. Лермонтова, 36. Компетенция Управления Роспотребнадзора по Пензенской области – это надзор и контроль за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка. Подробную информацию можно получить по телефону «горячей линии»: (88412) 66-09-48, 88005554943.

А также уточнить информацию можно в отделе экономики, земельных и имущественных отношений по телефону «горячей» линии: (884150) 2-75-59.