



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(БАНК РОССИИ)**

**Волго-Вятское главное управление
Отделение по Пензенской области
440000, г. Пенза, ул. Кирова, 62
www.cbr.ru**

Главе администрации
муниципального образования
Пензенской области

(по списку рассылки)

от 29.10.2025 № T456-12-5/ 5978

на № _____ от _____

О проведении ежегодного опроса о степени
удовлетворенности населения уровнем
безопасности финансовых услуг,
оказываемых организациями кредитно-
финансовой сферы

Банк России на протяжении последних пяти лет проводит всероссийский опрос, направленный на определение степени удовлетворенности населения уровнем безопасности финансовых услуг, оказываемых организациями кредитно-финансовой сферы (далее – опрос).

Анализ результатов опроса 2024 года позволил сформировать среднестатистический портрет гражданина, наиболее уязвимого для обмана. Это работающая женщина со средним уровнем дохода и средним образованием в возрасте от 25 до 44 лет, проживающая в городе.

Злоумышленники постоянно совершенствуют мошеннические схемы, однако основным инструментом для хищения средств остается использование приемов и методов социальной инженерии, когда человек, находясь под психологическим воздействием, добровольно переводит денежные средства или раскрывает банковские сведения, позволяющие совершить у него хищение. Объем похищенных денежных средств в 2024 году увеличился на 74% и составил 27,5 млрд руб. против 15,8 млрд руб. годом ранее.

За первое полугодие 2025 года совершено 596 680 операций без согласия клиентов и объем похищенных денежных средств составил более 13 млрд руб.

Вместе с тем, работа Банка России и кредитных организаций, направленная на борьбу с данным видом преступлений, в первом полугодии 2025 года позволила предотвратить более 82 млн попыток кибермошенников совершить хищение средств со счетов клиентов банков на сумму, превышающую 8 трлн руб.

Защита прав и законных интересов граждан, выражающаяся в повышении уровня доверия к финансовым услугам в условиях быстрого развития технологий, является одним из основных приоритетов деятельности Банка России по обеспечению информационной безопасности кредитно-финансовой сферы.

Проведение опроса в 2025 году позволит на базе полученных аналитических материалов разрабатывать дальнейшие шаги и реализовывать мероприятия, в том числе находить новые способы повышения финансовой киберграмотности населения, способствующие оказанию противодействия новым методам и механизмам мошеннических действий, и снижению рисков хищений денежных средств у жителей Пензенской области.

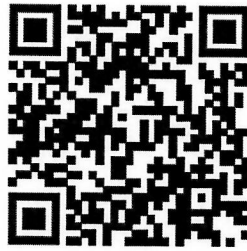
Отделение по Пензенской области Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Пенза) выражает благодарность за ежегодное участие в проведении данного опроса и просит оказать содействие в проведении опроса среди сотрудников муниципального образования Пензенской области в текущем году, а также рассмотреть возможность размещения указанных QR-кода и ссылки на информационных ресурсах муниципального образования (стендах, группах в социальных сетях, на сайте).

Настоящий опрос будет проводиться в период с 01.11.2025 по 28.11.2025 посредством заполнения соответствующих обезличенных опросных форм, которые будут размещены на официальном сайте Банка России.

Пройти опрос можно по указанным ниже ссылке на интернет - ресурс или QR-коду, которые станут доступны с 01.11.2025.

Ссылка: http://www.cbr.ru/information_security/anketa/

QR-код:



Контактное лицо от Отделения Пенза:

Комиссаров Геннадий Александрович, тел. 8 (8412) 63-90-95, e-mail: 56visual@cbr.ru.

Приложение: листовка с QR-кодом для возможности распространения (1 файл).

Управляющий

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'А.В. Хлобыстов'.

А.В. Хлобыстов

Комиссаров Г.А.
(8412) 63-90-95